

通園バス乗車時 事故発生対応マニュアル

前方または側方 衝突事故が発生

< 運転手対応 >

バスを緊急停止
ハザードランプ点灯
エンジン停止

事故の状況を確認

相手側、周囲、搭乗者に
怪我はないか？

ない

相手側へ園児を安全な場所へ
避難させることを伝える

添乗職員と避難場所の選定

協力者の呼びかけ

後続車等へ事故を知らせる

避難の誘導、援助

園へ連絡、報告

事故の対応



< 添乗職員対応 >

事故の状況を確認

園児を落ち着かせる

運転手・園児に怪我は
ないか？

ない

避難場所の選定

協力者の呼びかけ

避難の誘導
バス後方非常口から脱出

全員降るまで園児を
バスから離さない

人数確認
車内を確認

周囲の安全を確認し
安全な場所へ避難

意識はあるか？
呼吸、脈はあるか？

ない ある

出血

多量 少量

119番通報



応急処置
心肺蘇生法
AEDの処置

応急
処置



協力者の呼びかけ

園児の状態を確認
落ち着かせて待機

園へ連絡・報告

110番通報